

Политика обработки персональных данных – Сигнал-Телеком

1. Общие положения.

1.1. ООО «СИГНАЛ-ТЕЛЕКОМ» (далее по тексту – Оператор или Компания) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта sig-tel.ru.

Персональные данные обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу sig-tel.ru;

2.2. Пользователь – любой посетитель веб-сайта sig-tel.ru;

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта sig-tel.ru;

2.4. Обработка персональных данных – любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.6. Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.7. Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.8. Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных данных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

3.1. Список персональных данных, которые обрабатывает оператор: фамилия, имя, отчество, номер телефона, email, компания, должность.

3.2. Кроме того, на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т. ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики: Счетчик Top.Mail.Ru, Пиксель ретаргетинга ВКонтакте, Счетчик Яндекс Метрика.

4. Цель обработки персональных данных

4.1. Персональные данные пользователя (фамилия, имя, отчество, номер телефона, email, компания, должность) обрабатываются со следующей целью: осуществление информационного и (или) организационного взаимодействия со всеми пользователями (включая информационное обеспечение, направление информационных сообщений и рекламной информации, обработку поступающих обращений и информационных материалов любого характера и подготовку ответа на них, предоставление эффективной поддержки при возникновении у заинтересованных лиц различных проблем или ситуаций), а также управление качеством и эффективностью такого взаимодействия (обслуживания).

4.2. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес sig-tel@sig-tel.ru.

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на веб-сайте sig-tel.ru.

Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если Пользователь разрешил это в настройках браузера (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Категории субъектов персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей или при наступлении иных законных оснований

6.1. Для персональных данных Пользователей, отправленных через формы, расположенные на веб-сайте sig-tel.ru:

- Категория субъектов персональных данных Пользователь.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: имя, номер телефона, компания, должность.
- Способ обработки: автоматизированная.
- Сроки обработки и хранения: до отзыва согласия на обработку персональных данных.
- Порядок уничтожения: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

6.2. Для обезличенные данных, если Пользователь разрешил это в настройках браузера:

- Категория субъектов персональных данных Пользователь.
- Перечень обрабатываемых персональных данных: обезличенные данные, полученные с помощью сервисов интернет-статистики: Счетчик Top.Mail.Ru, Пиксель ретаргетинга ВКонтакте, Счетчик Яндекс Метрика.
- Способ обработки: автоматизированная.
- Сроки обработки и хранения: до отзыва согласия на обработку персональных данных.
- Порядок уничтожения: ответственным лицом оператора уничтожаются персональные данные субъекта персональных данных с составлением соответствующего акта.

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

7.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

7.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора sig-tel@sig-tel.ru, либо на почтовый адрес Оператора 656056, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Партизанская, 40, каб. 02, с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора sig-tel@sig-tel.ru, либо на почтовый адрес Оператора 656056, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Партизанская, 40, каб. 02, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8. Меры, принимаемые Оператором для обеспечения защиты персональных данных

8.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения защиты Компанией обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Компании;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками Оператора, допущенными к работе с персональными данными, в том числе посредством информационных систем;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- обеспечение безопасности персональных данных при их передаче по открытым каналам связи;
- определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных;
- применение прошедших процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Оператора;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Оператора, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора.

9. Заключительные положения

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты sig-tel@sig-tel.ru, либо на почтовый адрес Оператора 656056, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Партизанская, 40, каб. 02.

9.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. В случае существенных изменений Пользователю может быть выслана информация на указанный им электронный адрес.